

DOHME

Guia de Cuidados

MANUTENÇÃO, GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA





Obrigada por *escolher* a Dohme!

Cada peça foi criada com o cuidado e a dedicação de quem acredita que viver bem começa pelos detalhes.

Nossos móveis são feitos com rigor técnico e alma artesanal – pensados para oferecer design, conforto e segurança em cada uso.

Para que a sua experiência dure por muito tempo, recomendamos ler com atenção as orientações que acompanham este certificado.

sumário



- 4** Manutenção, garantia e assistência técnica
- 5** Alumínio
- 6** Pintura eletrostática
- 8** Fibra sintética
- 10** Corda e Fita náutica
- 12** Tela sling
- 14** Madeiras
- 16** Tecidos Acquablock e Solaris
- 18** Tecidos Quaker, Maison e Obravia
- 20** Couro náutico
- 21** Ombrelones

- 23** Como acionar a garantia
- 24** Renova: Serviço de Reforma



Manutenção, garantia e assistência técnica

Limpeza e Manutenção

Os móveis Dohme devem ser regularmente limpos, utilizando sabão neutro e esponja macia e/ou pano (consultar cada material). Importante: não utilizar solventes, removedores, abrasivos ou produtos alcalinos (Ph>8).

Alumínio

Os móveis em alumínio passam por diversos processos que garantem a resistência e durabilidade ao produto, fazendo com que a estrutura do móvel não necessite de cuidados especiais. Para evitar quebras ou deformações, indicamos sempre utilizar o produto de forma que a pressão seja distribuída em todos os pontos de resistência e não arrastar e/ou colocar objetos pesados em cima do móvel.



Garantia

Residencial: 03 anos contra defeitos de fabricação (montagem, solda)

Corporativo: 02 anos contra defeitos de fabricação (montagem, solda)



Pintura *eletrostática*

Pintura poliéster que confere um aspecto estético extremamente bonito e uma proteção contra corrosão e ação do tempo, preparada para áreas externas.

A exposição do alumínio as intempéries e/ou dentro de piscinas pode ocasionar de forma gradativa a perda de brilho e alterações na cor.

Os móveis devem ser limpados regularmente, caso contrário é possível o surgimento de manchas, craqueamento da pintura e até mesmo corrosão, principalmente quando utilizados em áreas praianas e/ou dentro de piscina.

Quando expostos dentro de piscinas onde a alcalinidade não for controlada ($\text{Ph} > 8$), a pintura pode sofrer corrosão, sendo necessária a repintura do produto e conseqüente perda da garantia

Garantia

02 anos contra defeitos de fabricação (descascamento), não aplicável quando se refere à tonalidade.

Manutenção

Passar silicone líquido com uma flanela branca por todo o alumínio. Retire o excesso com pano seco e macio. **Nunca utilize produtos abrasivos** como solventes (acetona, thinner, removedores de tinta), álcool, cloro, alvejantes, detergente (não neutro), sabão de roupa, etc. Esses produtos podem corroer a camada superficial da tinta, deixando-a opaca ou esbranquiçada.

_Móveis expostos diretamente as intempéries, áreas praianas e dentro de piscinas sugerimos limpeza semanal.

_Móveis expostos em áreas cobertas sugerimos a limpeza mensal.

_A utilização das capas para móveis, irão assegurar uma maior durabilidade ao móvel.



Fibra *sintética*

As fibras sintéticas são feitas de polipropileno e recebem aditivos anti-UV que evitam o ressecamento e a descoloração precoce. Apesar deste fator, a exposição diretamente ao sol poderá acelerar o processo de desbotamento e alterações na cor da fibra sintética. As fibras sintéticas possuem variações de mesclas entre os tons claros e escuros e quando fabricado em lotes diferentes poderão apresentar alterações de tonalidade, não sendo considerado como defeito de fabricação.

Garantia

02 anos contra defeitos de fabricação (resistência). Não aplicável quando se refere à tonalidade.

Manutenção

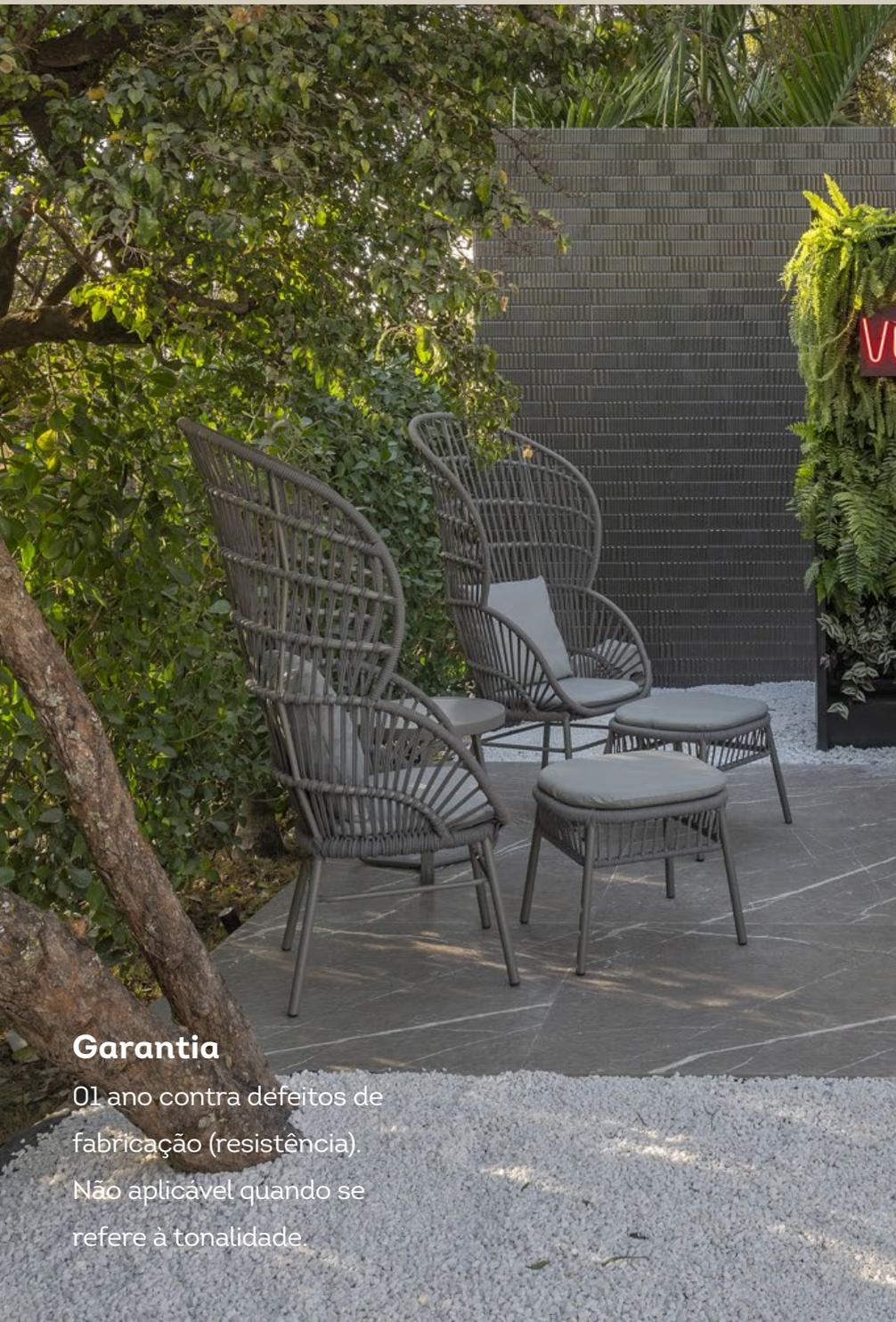
Limpeza com água, sabão neutro e esponja macia. Nunca utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro ou derivados. Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfurocortantes podem danificar a fibra sintética ocasionando a perda da garantia.

_Móveis em fibra sintética expostos diretamente as intempéries e áreas praianas sugerimos limpeza semanal.

_Móveis expostos em áreas cobertas sugerimos a limpeza mensal.

_A utilização das capas para móveis, irão assegurar uma maior durabilidade ao móvel.





Garantia

01 ano contra defeitos de fabricação (resistência).

Não aplicável quando se refere à tonalidade.

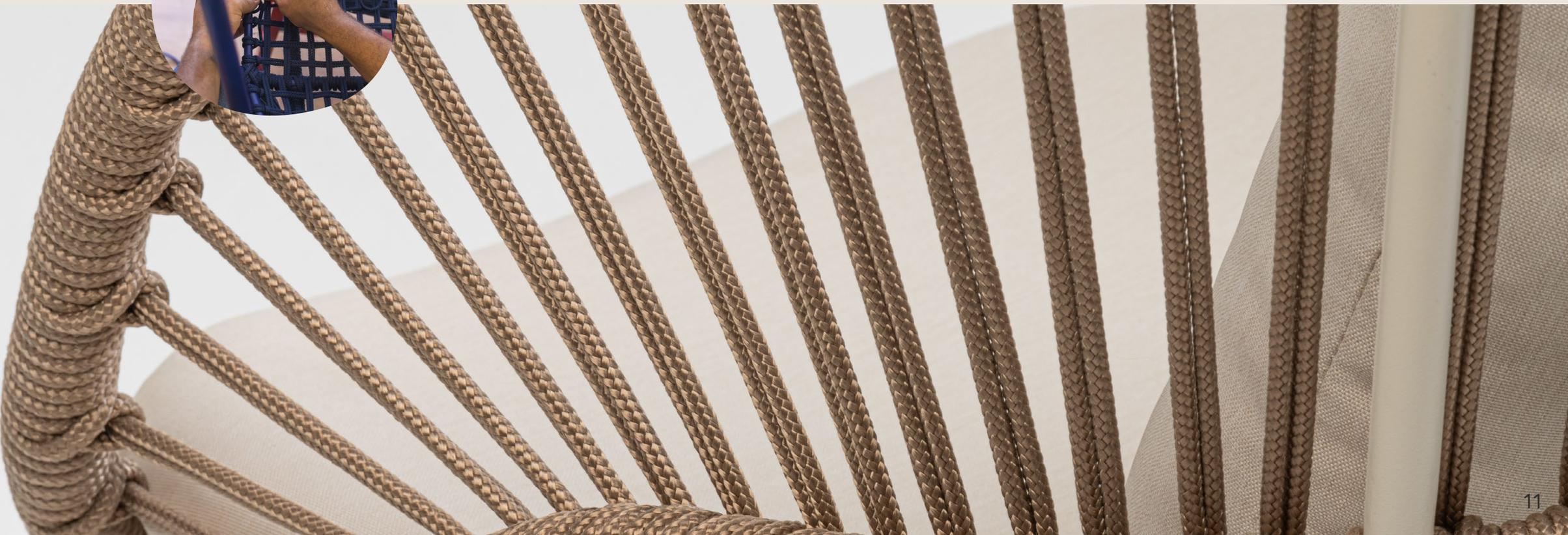
Corda e fita *náutica*

A corda e a fita náutica são 100% sintética e produzidas sob os mais modernos e rigorosos processos de fabricação. É indicado o uso em móveis de áreas externas, mas quando exposta diretamente ao sol, reduz a tonalidade original, podendo perder o brilho e sofrer desbotamento. Flexível, resistente e disponível em diversas cores.

Manutenção

Limpeza com água e sabão neutro com esponja macia não abrasiva. Nunca utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro ou derivados.

Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfurocortantes podem danificar a corda e a fita náutica ocasionando a perda da garantia.



Tela *sling*

As telas utilizadas nos móveis são compostas por fios de poliéster (30%) revestidos por PVC (70%) de alta qualidade, garantindo resistência as intempéries. Recebem aditivos químicos para assegurar uma melhor adaptação ao tempo e menos degradação aos raios UV. Apesar deste fator, a exposição diretamente ao sol poderá acelerar o processo de desbotamento, resecamento e alterações na cor da tela sling.

Garantia

02 anos contra defeitos de fabricação.



Manutenção

Limpeza com água e sabão neutro com esponja macia não abrasiva. Nunca utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro ou derivados. Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfurocortantes podem danificar a tela ocasionando a perda da garantia.

_Móveis em tela sintética expostos diretamente as intempéries e áreas praianas sugerimos limpeza semanal. O contato direto com substâncias oleosas, como bronzeadores por exemplo, pode ocasionar o surgimento de manchas.

_Móveis em tela sintética expostos em áreas cobertas sugerimos a limpeza mensal.

_A utilização das capas para móveis, irão assegurar uma maior durabilidade ao móvel.





Madeiras

Teca e Cumaru

Trabalhamos com madeiras certificadas e apropriadas para o uso externo. Por se tratar de um produto natural, a madeira reage às condições de uso e clima e quando exposta diretamente às intempéries poderá sofrer alterações como retração, rachaduras, manchas e o acinzentamento da superfície com o passar do tempo.

Estas alterações não comprometem a qualidade do móvel ou a sua durabilidade. Para evitar estas alterações sempre utilizar o produto em áreas cobertas e quando necessário fazer manutenção.

Garantia

01 ano contra defeitos de fabricação.

Manutenção

A limpeza deve ser feita com pano macio e seco para retirar o pó. Em casos de contato com líquidos e alimentos, limpe o produto o mais rápido possível. Nunca utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro ou derivados. Pontas de cigarro, materiais incandescentes, objetos pontiagudos e lâminas perfurocortantes podem danificar a superfície ocasionando a perda da garantia.

Para garantir um aspecto uniforme e natural, passe por toda a superfície seca da madeira uma lixa d'água nº 220 e impermeabilizante (confira com o consultor Dohme os produtos mais indicados antes de efetuar a manutenção).

A manutenção deve ser feita conforme a percepção de mudanças na tonalidade ou ocorrência de manchas.





Tecidos *Aquablock* *e Solaris*

Para preservação da durabilidade e resistência dos estofados é necessária **limpeza diária da superfície do tecido**, com pano umedecido em água na temperatura ambiente e manter as almofadas sempre secas e arejadas.

Garantia

6 meses contra defeitos de fabricação.

Sujeiras acidentais podem ser removidas utilizando um pano limpo, esponja ou papel absorvente sem comprimir para dentro do tecido.

Em caso de chuvas, recomenda-se colocar as almofadas em pé para secagem de ambos os lados, para evitar mofo. Não recomendamos deixar exposto continuamente, a condições climáticas como sol, chuva e umidade excessiva, uma vez que a água poderá entrar pela costura.

O tecido é desenvolvido a partir de fibras especiais, envolvidas por resina altamente resistente que bloqueiam líquidos e poeiras de entrar em contato com a peça e causar danos ao produto.

Modelos de almofadas com botões no assento devem ser retirados em caso de chuvas, pois pelos botões é possível haver penetração de água.





Tecido *Quaker, Maison e Obravia*

Uma das melhores maneiras de manter os tecidos Sunproof como novos é **remover a sujeira antes que fique impregnada nos tecidos** e enxugar líquidos ou limpar as manchas logo após a ocorrência.

Garantia

6 meses contra defeitos de fabricação.

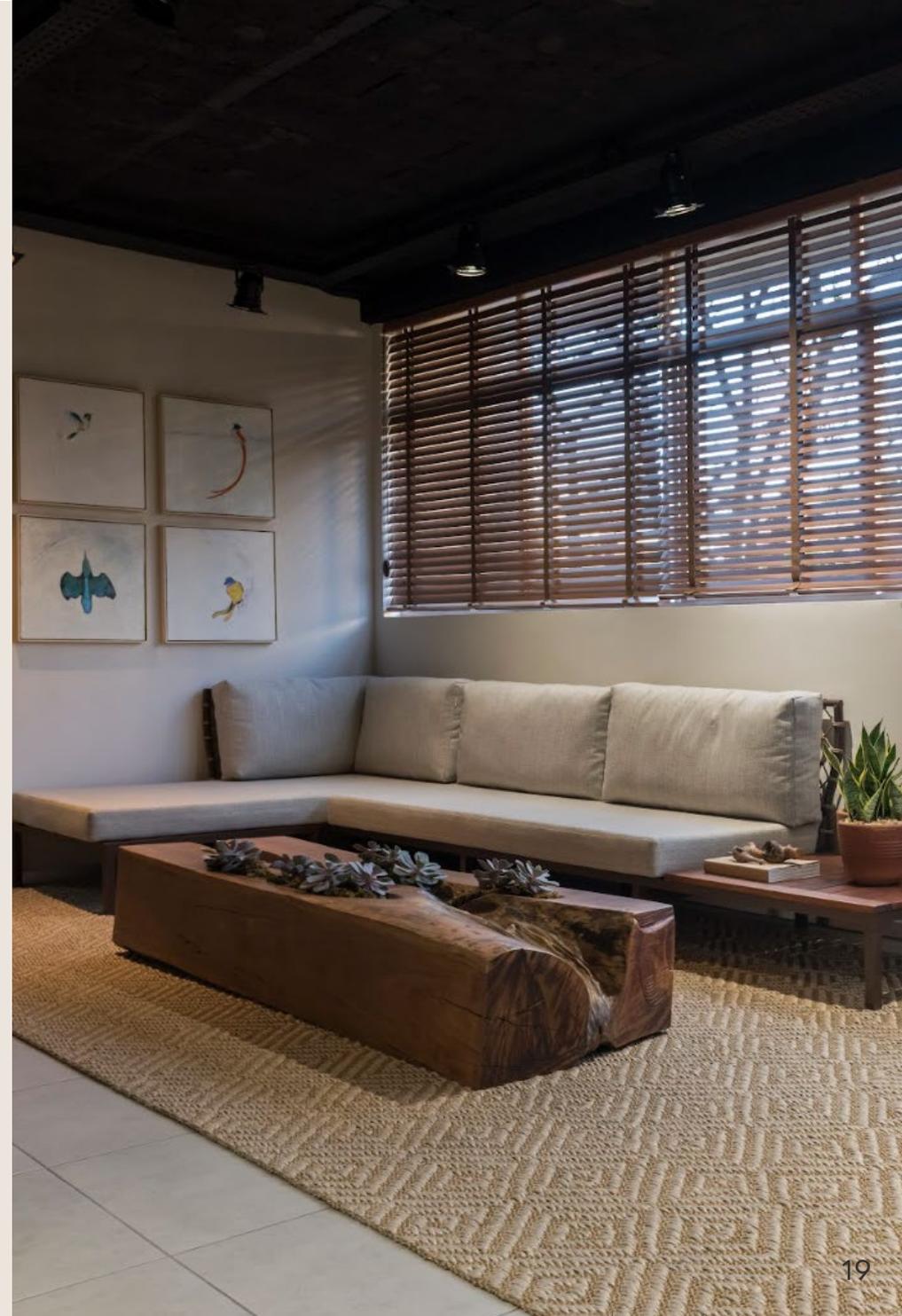
Remova (não esfregue) o líquido com um pano limpo e seco. Para derramamentos à base de óleo, aplique um absorvente tal como amido de milho, e em seguida, retire com uma colher;

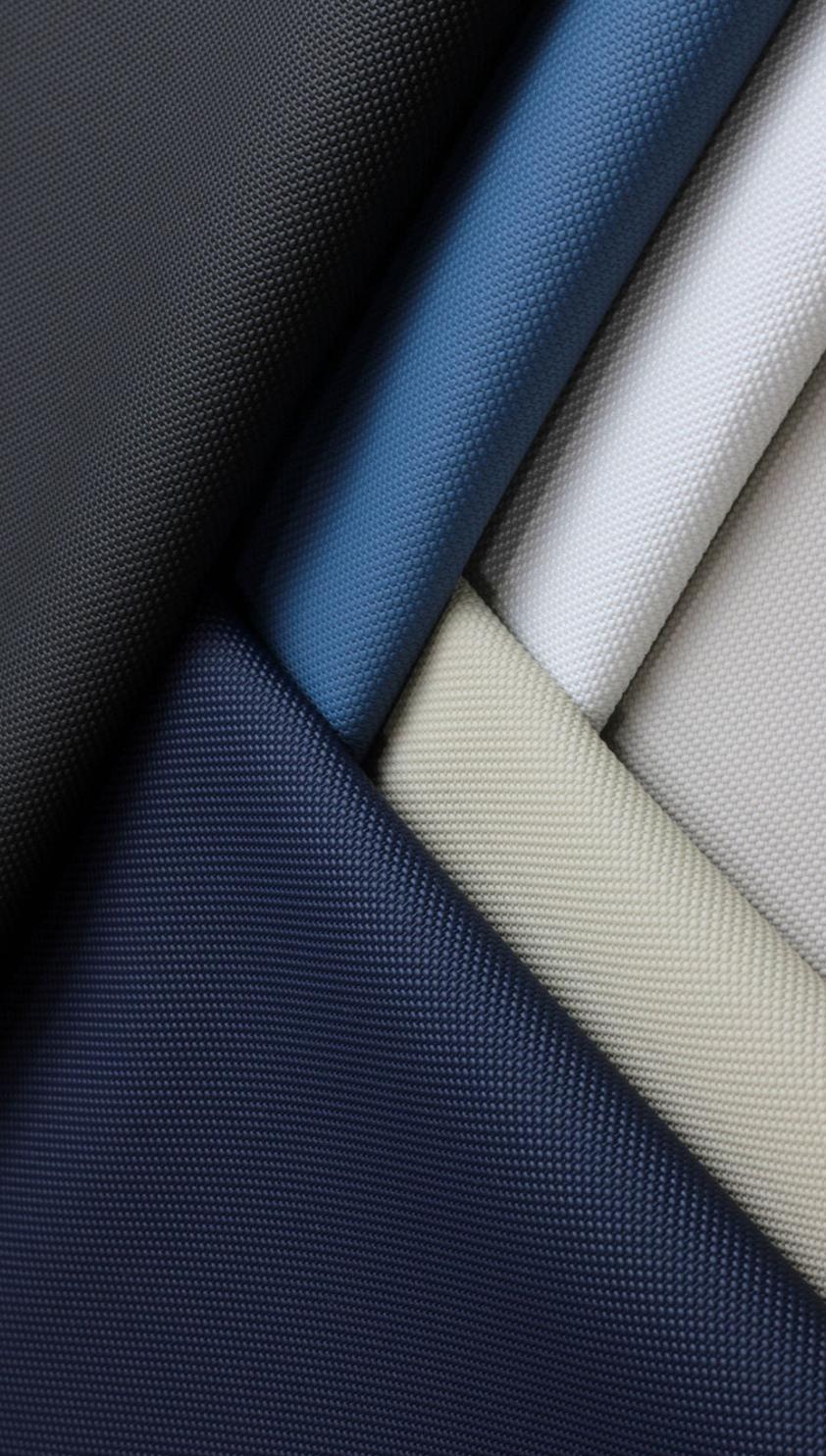
Borrife na mancha uma solução de sabão neutro para roupas delicadas e água;

Enxágue o tecido completamente para retirar os resíduos de sabão; Seque naturalmente e na sombra.

Para remover o mofo ou bolor: Prepare uma solução de uma xícara de sabão neutro por litro de água; Borrife a solução por toda a área afetada e deixe de molho no tecido durante 15 min.; Limpe toda a área com uma esponja ou toalha limpa; Enxágue completamente o tecido para remover os resíduos de sabão; Deixe secar naturalmente e na sombra; Para manchas graves de mofo e bolor, a quantidade de água sanitária poderá ser aumentada; É melhor limpar toda a área da superfície do tecido para evitar manchas.

Os tecidos da linha Sunproof não promovem o crescimento de mofo e bolor, porém, **eles podem se desenvolver na sujeira ou outras substâncias estranhas se não forem removidas do tecido.** Não recomendamos deixar exposto continuamente a condições climáticas como sol, chuva e umidade excessiva, uma vez que a água poderá entrar pela costura.





Couro *náutico*

Garantia

6 meses contra defeitos de fabricação.

Revestimento desenvolvido para a linha de decorações externas (cadeiras, e poltronas de varandas e piscinas).

Por possuir ação anti bacteriana (anti fungo) permite mais facilidade em sua limpeza e maior resistência e durabilidade para áreas externas.

Recomenda-se para limpeza do couro náutico a utilização de água, sabão neutro e pano úmido.

Recomendamos não deixar exposto continuamente, a condições climáticas como sol, chuva e umidade excessiva.

Modelos de almofadas com botões no assento devem ser retirados em caso de chuvas, pois pelos botões é possível haver penetração de água.



Ombrelones

Verifique seu modelo para maiores informações
(Wupa, Umbrosa, Trittone.)

Garantia das Coberturas

Poliéster, Olefin e Bagum:

6 (seis) meses contra desbotamento precoce. São tecidos com proteção UV e com tratamento repelente a água.

O'bravia:

4 (quatro) anos contra desbotamento precoce. Esses tecidos são originais de fábrica, desenvolvidos especialmente para garantir alta resistência contra perda de cor sob exposição a raios UV.

Garantia das Bases

6 (seis) meses após a data da compra do produto e válida contra defeitos de fabricação ou de material.

Avarias e desgaste natural decorrentes do uso diário não estão cobertos.

Danos causados por mau uso ou negligência no manuseio, quedas, quebras causadas por ventos fortes (ver velocidade admitida por cada modelo) e reparos executados por terceiros não estão cobertos pela garantia.

Manutenção

Instalar o ombrelone sobre solo estável e plano. Se instalado no exterior, deverá ser solidamente fixado para evitar qualquer deslocamento causado pelo vento. Desmontar o ombrelone em caso de vento forte ou tempestade.

IMPORTANTE: Após o uso, mantenha sempre a cobertura do ombrelone fechada e utilizar capa de proteção. Isso evita danos ao produto. Não permanecer embaixo do ombrelone em caso de vento, chuva ou tempestade. O ombrelone deve ser fechado imediatamente.

Cuidado no manuseio da manivela: ela deve ser girada apenas no sentido horário. Nunca coloque objetos pesados sobre a estrutura. Lavar a cobertura com água tépida e sabão neutro. Não lavar a cobertura em máquina de lavar. Mantenha a cobertura longe de objetos perfurocortantes. Guardar em lugar seco. Não guardar enquanto estiver úmido.



Acionamento da *garantia*



Documentação necessária para acionamento da garantia:

1. Breve relato do defeito identificado;
2. Fotos (do produto geral e fotos específicas com foco no defeito);
3. Nome completo e CPF da pessoa que adquiriu os produtos.

Assistência técnica, conferência e recebimento dos produtos:

1. Desembalar e conferir a mercadoria no ato do recebimento via transportadora.
2. Cuidado na utilização de estiletes ao desembalar os móveis embalados. Riscos na superfície do alumínio, avarias em estofados, cortes em telas podem ser causados no ato de desembalar, ocasionando perda da garantia. Se atente ao uso de estiletes e lâminas cortantes.

Renova

Seu móvel, renovado como novos.

- Restauração completa: pintura, estofado, fibra, tela.
- Feito na nossa fábrica, com o mesmo cuidado de sempre.
- Para manter memórias vivas – com conforto e beleza.



Disponibilizamos o serviço de reforma em toda a nossa linha de fabricação própria e a maioria das linhas de representação (nacional e importada).

Solicite orçamento via loja revendedora e/ou representante. Frete por conta do cliente.

www.dohme.com.br

DOHME

Deixa a *vida* entrar!